

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Vila Vita (Portugal) - Actividades Turísticas e Hoteleiras, Lda., trata a informação relativa aos dados pessoais dos seus clientes com a máxima confidencialidade e segurança.

O tratamento dos seus dados é efetuado no cumprimento do Regulamento Geral sobre Proteção de dados (Regulamento EU 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho), diretamente aplicável a partir de 25 de Maio de 2018, a todos os Estados Membros da União Europeia, que estabelece as regras respeitantes à recolha, tratamento e proteção de dados pessoais, das pessoas singulares, e no cumprimento da demais legislação aplicável a esta matéria, visando assegurar uma maior proteção aos titulares dos dados pessoais.

Necessitamos de proceder à recolha e tratamento de alguns dos seus dados pessoais, que constituam um requisito necessário para a prestação dos nossos serviços de hotelaria e alojamento, processamento da sua reserva, designadamente para poder identificá-lo como hóspede de Vila Vita, vouchers, marcações de viagens, marcações de atividades, tratamentos no Spa, reservas de restaurantes e eventos, sendo apenas recolhidos e tratados os seus dados pessoais que sejam estritamente necessários à execução do contrato de prestação de serviços de hotelaria e restauração, ou procedimentos pré-contratuais a pedido do titular dos dados.

Mediante o seu consentimento, o qual poderá ser retirado a qualquer momento, sem prejuízo da validade do tratamento efetuado com base no consentimento que deu anteriormente, podemos enviar-lhe Newsletters para prestação de informações, bem como dar-lhe a conhecer as mais recentes novidades sobre os nossos serviços, produtos, campanhas e promoções e outros.

Esta Política de Privacidade visa informá-lo sobre as finalidades da recolha e tratamento dos seus dados pessoais.

1. Entidade Responsável pelo tratamento

- A Vila Vita (Portugal) - Actividades Turísticas e Hoteleiras, Lda., com o número único de registo na Conservatória do Registo Comercial de Lagoa – Algarve e de Pessoa Coletiva 502157909,

com o capital social de 100.000 €, com sede em Aldeamento Vila Vita – Alporchinhos, freguesia de Porches, com o e-mail customerservice@vilavitaparc.com e telefones (+351) 282 310 100, é a Entidade Responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

2. Finalidade da recolha e tratamento de dados pessoais

- A recolha dos seus dados pessoais destina-se ao seu registo na base de dados da Vila Vita, pelo que necessitamos que nos faculte alguns dos seus dados pessoais, com fundamento na execução do contrato de prestação de serviços de hotelaria, procedimentos pré-contratuais a pedido do titular dos dados, e com fundamento no cumprimento de obrigações legais, para reservas dos hóspedes, gestão de contactos, faturação, e envio de e-mails de cariz operacional, p. ex. se tivermos de o contactar para o informar sobre eventuais alterações à sua reserva.
- Mediante o seu consentimento, o qual poderá ser retirado a qualquer momento, sem prejuízo da validade do tratamento efetuado com base no consentimento que deu anteriormente, necessitamos que nos faculte alguns dos seus dados pessoais para lhe darmos a conhecer operações de marketing, newsletters, campanhas, e promoções.

3. Categorias de dados pessoais

- Constituem «dados pessoais», a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»), sendo considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica, ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.
- Para o desempenho da sua atividade e prossecução das finalidades acima referidas a Vila Vita trata, designadamente, os seguintes dados:
 - Dados de identificação (nr. de Cartão de Cidadão, ou nr. Passaporte - para extrair cópia dos mesmos é necessário o seu consentimento expresso e nº fiscal);
 - Dados de contacto: Morada, nº de telefone, telemóvel, endereço de e-mail;
 - Dados do cartão de crédito (estes serão exclusivamente utilizados para faturação);

- A Vila Vita poderá eventualmente necessitar de dados referentes à sua saúde, por ex. caso tenha quaisquer alergias alimentares ou necessite de alguns cuidados especiais, precisamos de o saber;
- A Vila Vita poderá eventualmente necessitar de dados sensíveis de caráter religioso, para cumprir obrigações contratuais ou restrições alimentares.
- Estes dados são considerados «categorias especiais de dados» ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados. Desta forma, necessitamos do seu consentimento explícito para o efeito.

4. Prazo de conservação de dados

- Os seus dados pessoais recolhidos são tratados no mais estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados nas nossas bases de dados destinados a esse efeito.
- O período de tempo durante o qual os seus dados pessoais serão armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade da recolha dos mesmos. Contudo, sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados apenas pelo período estritamente necessário para as finalidades da sua recolha.

5. Destinatários dos dados

- Em regra os seus dados pessoais não serão partilhados com terceiros sem o seu consentimento, contudo, poderemos ter que partilhar alguns dos seus dados pessoais com entidades terceiras, nomeadamente para cumprimento de obrigações legais, tais como autoridades judiciais, fiscais ou seguradoras (em caso de qualquer acidente ou reclamação por dano), ou caso seja necessário para prossecução de interesses legítimos de Vila Vita, Lda. ou de terceiros, por exemplo subcontratantes.

6. Direitos dos titulares dos dados

- Os titulares gozam, em conformidade com a lei, dos direitos de informação, direito de acesso aos seus dados pessoais, do direito de retificação ou apagamento dos seus dados pessoais, cuja utilização deixou de ser legítima, direito de portabilidade, bem como do direito de limitação ou de oposição.

- Para o exercício de tais direitos, devem apresentar, por escrito, o pedido ao (DPO) Responsável:
 - **André Matos**, com morada em VILA VITA Parc, Rua Anneliese Pohl, 8400-450 Porches, Portugal, telefone (+351) 282 310 100, e e-mail amatos@vilavitaparc.com.
- Quanto ao tratamento dos dados pessoais baseados no consentimento do titular, este tem direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento dado no Anexo a esta Política de Privacidade, não comprometendo a retirada do consentimento a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento que deu anteriormente.
- O titular dos dados pessoais, caso considere que a Entidade Responsável não tratou os seus dados de forma legítima nos termos previstos na Lei e na presente Política de Privacidade, poderá apresentar reclamação ao Responsável, que dará a melhor atenção à sua reclamação e procurará dar resposta à mesma. Poderá ainda reclamar junto da Autoridade de Controlo competente.

7. Medidas de Segurança e Confidencialidade

- A Entidade Responsável trata os seus dados de forma absolutamente confidencial, de acordo com procedimentos internos de segurança, utilizando medidas de segurança física, eletrónica e procedimentos, tais como a identificação das pessoas com acesso aos dados, sistemas informáticos dotados da capacidade de encriptar, anonimizar, identificar e destruir sistematicamente os dados recolhidos, bem como outras ferramentas ou meios físicos nomeadamente salas fechadas, armários com fechadura e cofres de segurança para minimizar o risco associado ao acesso e tratamento de dados, de forma a proteger e manter a segurança contra o tratamento não autorizado ou ilícito, a perda de dados ou a danificação acidental dos mesmos.
- Só a Entidade Responsável, os seus funcionários autorizados, e Processadores de Dados autorizados podem aceder e tratar os seus dados pessoais.
- A Entidade responsável vincula os seus colaboradores que tenham acesso a dados pessoais, no âmbito das funções que exercem, a observarem o Regulamento Interno e/ou instruções da Entidade Responsável, referentes ao tratamento e segurança de dados pessoais, ficando estes

obrigados a sigilo profissional, de forma a manter na mais estrita confidencialidade os dados pessoais a que tenham acesso. Tais deveres mantêm-se mesmo após a cessação do seu contrato de trabalho.

8. Cookies

- O nosso website utiliza cookies com a finalidade de assistir à navegação no website e de recolher dados estatísticos não-identificáveis do comportamento dos utilizadores. Temos um alerta de *cookies* logo que entra no nosso website, para que a utilização de cookies possa ser efetuada, necessitamos que dê o seu consentimento expresso clicando no botão “Eu concordo”.

9. Dúvidas

- Para mais informações sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais, pode contactar-nos através do telefone (+351) 282 320 303, ou pelo email bmateus@vilavitaparc.com.

10. A presente Política aplica-se a todos os clientes Vila Vita, incluindo os utilizadores dos seguintes websites:

- vilavitaparc.com,
- vilavitacollection.com,
- herdade-dos-grous.com
- artenautica.com
- vilavitabiergarten.com

11. Alterações / atualizações

- A Vila Vita pode proceder a quaisquer alterações e/ou atualizações a esta Política de Privacidade, pelo que recomendamos que consulte a mesma sempre que visitar o nosso website.

Data da última versão – 15 de Maio 2018